

項目	よくある対応	ことまる法律事務所
目的	法律問題の解決	平穏な生活を取り戻す
相談方法	必要に応じて面談	必要な場面では面談を重視 (遠隔地の方はZOOM対応)
連絡手段	電話・メール中心	LINE・電話・面談を使い分け
進め方	弁護士主導で進む場合もある	依頼者と状況を共有しながら進める
見通しの共有	案件処理を優先	事件の見通しや方針を丁寧に説明し、一緒に決めていく
書面作成	必要事項を確認して作成	面談を通じて事実や気持ちを丁寧に確認
書面の説明	書面を送付して内容を共有	内容や目的を分かりやすく説明
手続の説明	必要に応じて説明	依頼者の理解度に応じて説明
裁判所からの書類	書類を送付して共有	内容や今後の流れを説明
不安への対応	法律的な観点から対応	不安や悩みも含めて話を聞く
弁護士への相談しやすさ	連絡が取りにくい場合もある	気軽に連絡・相談できる体制
連絡体制	弁護士または事務スタッフが対応	弁護士と事務職員で情報共有しながら対応
事件以外の相談	担当案件の範囲で対応	事件に関連する範囲で助言
受任方針	幅広い案件に対応	一件一件に十分な時間を確保することを重視
交渉スタイル	強引な圧力交渉になる場合もある	依頼者の長期的利益を見据えた交渉を重視
AI時代に求められる価値(※注)	書面作成・法的助言	対話・理解・伴走・意思決定支援
大切にしていること	事件の解決	解決はもちろん、依頼者を置いていかないこと

※ AIの活用により書面作成や法的情報の検索・整理は効率化が進んでいます。

そのような時代だからこそ、私たちは「人と向き合う対話」「依頼者の理解と意思決定を支える伴走」を弁護士本来の価値として大切にしています。